



Verksamhetspolicy

Fog & Fönster verksamhetspolicy omfattar styrning av miljö, kvalitet samt arbetsmiljö och skall prägla alla delar av verksamheten.

Fog & Fönster ledarskap som präglas av förmågan att engagera och göra alla delaktiga i verksamheten. Medarbetarnas kompetens tillvaratas och utvecklas i en lärande organisation. *Fog & Fönster* värnar om medarbetarnas hälsa, säkerhet, välbefinnande och arbetstillfredsställelse.

Alla medarbetare skall vara engagerad och kunnig i verksamhetens, produkternas och tjänsternas miljöpåverkan. Vår personal skall kunna ge miljöinformation och hjälpa kunden att välja rätt produkt eller tjänst ur miljösynpunkt.

Vi skall utifrån våra lokala och ekonomiska förutsättningar hushålla med naturresurser och arbeta för att reducera avfallsmängden samt arbeta förebyggande med att förhindra skador på människor och miljö.

Fog & Fönster ska sträva efter att ständigt förbättras i kvalitetstänkande och miljöpåverkan av varor, tjänster och transporter med syfte att öka vår effektivitet och konkurrensförmåga. Detta gör vi genom att arbeta mot levande och klart formulerade mål, arbeta förebyggande samt se till att våra anställda har rätt kompetens och resurser för sina arbetsuppgifter, och ett beslutsfattande som baseras på väl underbyggda fakta.

Gällande lagstiftning och övriga krav som ställs på oss ska ses som minimikrav och vår strävan är att uppnå en högre standard med hänsyn till kundkrav och kostnadseffektivitet.

Vårt företag ska verka för öppenhet och ärlighet och på så vis nå överenskomna mål och vinna förtroende hos våra intressenter.

Fog & Fönster affärsidé bygger på en helhetssyn med ömsesidigt förtroende mellan oss och alla våra kunder. Våra kärnvärden är kvalitet, service, omtanke och långsiktighet.

Företagets ledord är Yrkes stolthet * Kvalité * Engagemang

Företagets tjänster skall utföras så att kunder och medarbetare känner tillfredsställelse och stolthet.

Conny Nordensvärd
VD, Fog & Fönsterservice AB